

	评分因素及标准	分值
商务分	<p><b>类似业绩：（2020年1月1日至今服务的医院）</b></p> <p>1. 投标人提供已完成或正在履行的三级甲等医院的有效担架及陪护服务业绩（需同时具备），每提供1个有效业绩得10分，最高得20分。</p> <p>2. 投标人提供已完成或正在履行的三级甲等以下医院的有效担架及陪护服务业绩（需同时具备），每提供1个有效业绩得5分，最高得10分。</p> <p>3. 未提供同时具备担架及陪护服务业绩的，不得分。</p> <p>注：①提供中标通知书、合同复印件或扫描件加盖投标单位公章，未提供的，视为无效业绩。 ②提供医院等级证明材料（医院标识或其他能证明医院等级的相关材料），未提供的，视为无效业绩。</p>	30分
(85分)	<p><b>服务质量评价：（2020年1月1日至今服务的医院）</b></p> <p>1. 投标人提供已完成或正在履行的三级甲等医院的担架及陪护服务项目（需同时具备），获得服务单位评价为优”或“满意”等表示赞赏的正向评价意见书，每提供1个得3分，最高得6分。</p> <p>2. 投标人提供已完成或正在履行的三级甲等以下医院的担架及陪护服务项目（需同时具备），获得服务单位评价为优”或“满意”等表示赞赏的正向评价意见书，每提供1个得2分，最高得4分。</p> <p>注：①须提供服务单位或其有关职能部门出具盖章的评价意见书，否则不得分。 ②出具服务质量评价的单位须是业绩评价中有效的服务对象，否则不得分。</p>	10分

	<p><b>体系证书：</b></p> <p>投标人通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，且认证范围中包含护理服务或陪护服务内容、证书在有效期内的，提供一项得3分，满分9分；未提供不得分。</p> <p><b>注：提供“国家认证认可监督管理委员会官网截图”、证书清晰扫描件或复印件加盖投标单位公章，否则不得分。</b></p>	9分
	<p><b>项目经理具有：以下内容每提供一项得3分，最多得12分；</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 项目经理年龄≤50岁(提供有效身份证复印件或扫描件)。</li> <li>2. 护理类专业本科及以上学历(提供学历证明(学历证书或学信网查询截图)复印件或扫描件)。</li> <li>3. 具有护士资格证。</li> <li>4. 从事医疗陪护和担架服务项目管理3年及以上工作经验。</li> </ol> <p><b>注：须提供投标单位参保的证明材料。提供资料不齐全的，对应评分项不得分。</b></p>	12分
	<p><b>担架主管具有：以下内容每提供一项得2分，最多得4分；</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 担架主管年龄≤50岁(提供有效身份证复印件或扫描件)。</li> <li>2. 从事医疗担架服务项目管理3年及以上工作经验。</li> </ol> <p><b>注：须提供投标单位参保的证明材料。提供资料不齐全的，对应评分项不得分。</b></p>	4分
	<p><b>派驻陪护主管具有：以下内容每提供一项得2分，最多得6分；</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 陪护主管年龄≤50岁(提供有效身份证复印件或扫描件)。</li> <li>2. 具有人社部门认可的护理类职业技能等级证书。</li> <li>3. 从事医疗陪护服务项目管理3年及以上工作经验。</li> </ol> <p><b>注：须提供投标单位参保的证明材料。提供资料不齐全的，对应评分项不得分。</b></p>	6分

	<p><b>信息化管理：</b>以下内容每提供一项得6分，最多得12分；</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能充分利用信息化手段，具备担架及陪护（需同时具备）线上点单结账App软件系统的已实施成功案例。</li> <li>2. 信息系统为投标方自主研发，具有自主知识产权证书、并能出具相应证明材料；非自主开发的信息系统该项不得分。</li> </ol>	12分
	<p><b>专业能力：</b></p> <p>荣誉证书：投标人提供团队成员2020年以来，获得地市级及以上陪护或担架类竞赛奖项的，得2分；未提供不得分。</p> <p>注：需提供证书复印件和获证人员的社保证明并加盖投标单位公章。</p>	2分
技术分 (15分)	<p><b>服务方案：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案合理完备，针对性较强，贴合实际需求的，得5分。</li> <li>2. 方案具备一定的合理性和针对性的，得3分。</li> <li>3. 方案针对性较弱，在医院实施的不确定因素多的，得1分。</li> </ol> <p>注：方案须结合医院实际情况总体设计和部署。</p>	5分
	<p><b>紧急预案：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案全面详实，合理、可操作性强的，得5分；</li> <li>2. 方案较为全面，合理、可行的，得3分；</li> <li>3. 方案基本合理可行，但与服务需求有一定差距的，得1分。</li> </ol>	5分
	<p><b>培训方案：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培训方案完整、内容全面、切实可行的，得5分；</li> <li>2. 培训方案较完整、方案针对性和操作性较强的，得3分；</li> <li>3. 培训方案基本完整，但与服务需求有一定差距的，得1分。</li> </ol>	5分